

ДОГОВОР ПОСТАВКИ № _____

г. Волгоград

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Волжская топливная компания» (сокращенное наименование ООО «ВТК»), именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице Генерального директора Андрасян Рубена Рубеновича, действующего на основании Устава с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «_____» (сокращенное наименование ООО «_____»), именуемое в дальнейшем «Покупатель», в лице _____ действующего на основании устава, с другой стороны, именуемый по тексту договора каждая по отдельности – Сторона, а совместно – Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ, ИСПОЛЬЗОВАННЫХ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ:

Товары - моторное топливо (нефтепродукты ДТ, АИ-92, АИ-95, АИ-98, Газ) и услуги, поставляемые (оказываемые) Поставщиком по настоящему Договору.

Карта - микропроцессорная пластиковая карта, является бездокументарным основанием для совершения сделок в рамках настоящего Договора и техническим средством учета совершенных Сделок. Карта не является платежным средством.

Сделка – отпуск Товаров Держателю карты в рамках настоящего договора. Содержание, регламент и условия сделки исполняются в строгом соответствии с Инструкцией.

Держатель карты – лицо, предъявившее карту для совершения Сделки. Держатель карты, в части учета операций отпуска услуг, является представителем Покупателя.

ТО (точки обслуживания) – автозаправочные станции (АЗС, АГЗС), в том числе передвижные АЗС и топливозаправщики, на которых Поставщик производит отпуск Товаров Покупателю через Держателей карт, и которые оснащены специальным оборудованием, предназначенным для совершения операций с использованием Карт.

Инструкция – описание содержания, регламента и условий совершения Сделки (приложение №3 к настоящему договору).

Терминальный чек – документ (чек), выдаваемый оператором ТО Держателю карты при совершении Сделки на ТО.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Поставщик обязуется передать Покупателю в собственность Товары, а Покупатель обязуется принять Товары и оплатить их. Отпуск Товара осуществляется с использованием Карт на ТО согласно Перечням ТО.

2.2. Получение Покупателем Товаров осуществляется непосредственно на ТО при предъявлении Карты ее Держателем и при соблюдении Инструкции.

2.3. Право собственности на Товары, полученные на условиях Договора, переходит к Покупателю в момент их непосредственного получения на ТО и определяется по дате и времени выдачи Терминального чека. При получении Товаров Покупатель принимает на себя безусловные обязательства по перечислению в адрес Поставщика денежных средств в их оплату в объеме, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.4. Количество, наименование Товара, поставляемого по настоящему Договору, определяется Покупателем, что оформляется заявкой на выдачу и условия использования Карт, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.5. Поставщик устанавливает ответственность автозаправочных станций (АЗС, АГЗС) перед Покупателем за несоответствие качества нефтепродуктов на АЗС установленным ГОСТам и сезонным климатическим условиям.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ТОВАРОВ ПОКУПАТЕЛЕМ

3.1. Согласно письменной заявке Покупателя (форма заявки приведена в Приложении №1 к настоящему Договору), Поставщик в течение 3 (Трех) рабочих дней изготавливает и передает по акту приема-передачи Покупателю необходимое количество Карт одновременно с информацией о персональном идентификационном номере (коде) (далее «ПИН – код»), являющимся аналогом подписи Покупателя при совершении Сделок.

3.2. По заявке Покупателя, Поставщик передает Покупателю карты. Карты являются собственностью Поставщика. Факт передачи карт оформляется соответствующим Актом приема-передачи. В случае утраты, кражи, видимых механических повреждений, явной деформации Карты, выхода Карты из строя в результате несоблюдения условий эксплуатации, указанных в Приложении №2 к настоящему договору, при необходимости новая Карта выдается Покупателю после оплаты её стоимости, из расчета 500 (Пятьсот) рублей 00 копеек, в т.ч. НДС 20% за 1 (Одну) штуку. В случае прекращения действия Договора карты подлежат возврату, а при отсутствии возврата удерживается их полная стоимость, указанная выше.

3.3. При заключении Договора Покупатель вправе установить специальные условия использования каждой конкретной карты и перечень Товаров, отпускаемых по каждой карте, согласно заявке (форма заявки приведена в Приложении №1 к настоящему Договору).

3.4. Покупатель заявляет, что любое лицо, являющееся фактическим Держателем карты, и располагающее правильным ПИН - кодом, является уполномоченным представителем Покупателя. Поставщик, сотрудники и обслуживающий персонал ТО не имеют права и не обязаны проводить дальнейшую проверку личности или наличия соответствующих полномочий у Держателя карты.

Поставщик _____

Покупатель _____

3.5. Совершение Сделки на ТО в рамках настоящего Договора подтверждает чек, автоматически распечатываемый на оборудовании, установленном на ТО. Первый экземпляр чека выдается при получении Товаров на ТО Держателю карты, второй экземпляр чека остается на ТО. Цена за литр Товара и сумма, указанная в поле терминального чека «Справочная информация» носит информационный характер.

3.6. В случае возникновения спорных ситуаций количество и ассортимент отпущенных товаров Поставщик подтверждает копиями терминальных чеков, при условии, что с момента совершения спорной Сделки по карте Покупателем прошло не более 1 (Одного) месяца.

3.7. Стороны признают ежемесячную распечатку из электронной базы Поставщика по оборотам Покупателя за месяц, заверенную уполномоченным лицом Поставщика, подтверждением наличия либо отсутствия задолженности по итогам каждого месяца по настоящему договору. При этом стороны договорились, что в случае возникновения споров между Сторонами данные указанной электронной базы Поставщика будут являться надлежащим доказательством взаиморасчетов между Сторонами по настоящему договору в суде даже при отсутствии иных документов, подтверждающих их взаиморасчеты.

В случае возникновения разногласий, поломки или сбоев в работе учетного терминала, вызвавшей потери данных об отпуске Товаров, количестве и ассортименте отпущенных Товаров Поставщик подтверждает копиями терминальных чеков или заключением компании разработчика программного обеспечения, установленного на конкретной ТО.

3.8. Ввиду наличия установленных Покупателем литровых или рублевых лимитов на картах по видам топлива Стороны договорились, что Покупатель признает ежемесячную задолженность перед Поставщиком в объемах не менее установленных на картах лимитов, если иное не подтверждается подписанным Сторонами актом сверки взаимных расчетов на момент окончания отчетного периода, и обязуется производить Поставщику оплату по договору в соответствии с разделом 5 настоящего договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Поставщик обязан:

4.1.1. Обеспечить получение Покупателем Товаров в сети ТО (за исключением технологических перерывов и технических неполадок на ТО) согласно установленным порядкам и условиям настоящего Договора;

4.1.2. Для оперативной работы Покупатель имеет право получать актуальный перечень ТО по запросу у Поставщика любым способом;

4.1.3. В случае прекращения Договора, подписания акта сверки окончательных взаиморасчетов и соглашения о расторжении данного Договора, в согласованный с Покупателем срок вернуть Покупателю неизрасходованные в ходе исполнения Договора денежные средства, что оформляется отдельным финансовым поручением Покупателя;

4.1.4. Предоставлять по запросу Покупателя необходимые оперативные отчеты об использовании карт Покупателем;

4.1.5. Не позднее 5 (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным, предоставлять Покупателю оформленные в соответствии с законодательством бухгалтерские документы (счета, счета-фактуры, товарные накладные по форме ТОРГ-12 или УПД, акты приемки-передачи услуг) о приобретении Покупателем Товаров с использованием Карт, а также реестр операций по Картам и акт сверки взаимных расчетов. При необходимости Поставщик направляет Покупателю копии бухгалтерских документов посредством факсимильной связи или электронной почты;

4.1.6. В максимально короткие сроки, но не позднее 3 (Трех) рабочих дней после получения письменного заявления Покупателя приостановить или прекратить все операции с использованием Карты, выданной Покупателю. При этом товары, приобретенные Покупателем до момента приостановки/прекращения всех операций и/или с момента возобновления операций с использованием карты, подлежат оплате Покупателем на условиях Договора;

4.1.7. Гарантировать Покупателю достоверность предоставляемой информации об использовании карт Покупателя;

4.1.8. Приступить к выполнению своих обязательств по настоящему Договору только после подписания настоящего договора и оформления всех необходимых документов, заявок и приложений к настоящему Договору.

4.2. Поставщик имеет право:

4.2.1. В одностороннем порядке, уведомив покупателя, вносить изменения в состав Товаров, их стоимость на конкретной ТО на момент получения Товаров;

4.2.2. По согласованию с Покупателем пересмотреть размер скидки, установленной п. 5.6 настоящего Договора, вплоть до ее отмены;

4.2.3. Предварительно уведомив Покупателя, внести изменения и дополнения в Инструкцию, в случае если изменения и дополнения не изменяют условия Договора;

4.2.4. По мере необходимости и в случае возникновения задолженности у Покупателя за полученные Товары выставить счет(а) на оплату согласно условиям пп.5.3-5.5;

4.2.5. Отказать в выпуске, замене или возобновлении обслуживания Карт, а также приостановить действие Карт Покупателя, по причине несоблюдения Покупателем условий настоящего Договора до урегулирования проблемной ситуации;

4.2.6. Признать направленные (в т.ч. по факсу или электронной почте) согласно п. 4.1.5. документы принятыми Покупателем в случае, если возражения по ним не поступили в течение 10 (Десяти) дней с момента передачи Покупателю;

4.2.7. Передать свои права по настоящему Договору иному лицу в соответствии с действующим законодательством (§ 1 главы 24 ГК РФ);

4.2.8. По согласованию с Покупателем отправлять оформленные надлежащим образом бухгалтерские документы заказным письмом с уведомлением либо курьером. Способ доставки определяется Поставщиком самостоятельно.

4.2.9. Удерживать из любых платежей Покупателя стоимость Карт, при наступлении обстоятельств (условий), предусмотренных п. 3.2 настоящего Договора.

4.3. Покупатель обязан:

4.3.1. Соблюдать установленный настоящим Договором порядок и условия совершения Сделок на ТО;

4.3.2. Осуществлять перечисление денежных средств на расчетный счет Поставщика в течение срока действия Договора в размере, необходимом для оплаты получаемых Товаров, согласно условиям пп. 5.3. -5.5, но в любом случае до полного исполнения всех обязательств, обусловленных настоящим Договором;

4.3.3. Оплачивать счета Поставщика в течение 2-х (двух) банковских дней с даты выставления счета;

4.3.4. Ознакомить своих Держателей карт с Инструкцией;

4.3.5. Содержать ПИН – код в тайне и обеспечивать сохранность полученных Карт;

4.3.6. В случае утери Карты незамедлительно сообщить Поставщику, явившись лично или позвонив по телефону 8-937-719-55-00 и в течение рабочего дня уведомить о данном факте в письменной форме;

4.3.7. **Ежемесячно** не позднее 15 числа получать документы (акты, счета-фактуры, товарные накладные, реестры операций) за отчетный период;

4.3.8. Производить сверку по документам (Акты и иные документы), поступившим от Поставщика, с надлежащим их оформлением (подписать и поставить печать) и последующей их передачей (вторых экземпляров), лично через представителя Покупателя, или отправкой посредством факсимильной, почтовой и иной связи в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения, в офис Поставщика. Вышеуказанные документы считаются принятыми Покупателем с момента их подписания. При наличии разногласий по документам в количестве полученных Товаров или в сверке расчетов, предъявлять претензии в течение 10 (Десяти) дней с момента их получения, но не позднее 20-го (двадцатого) числа месяца, следующего за отчетным;

4.3.9. В случае непредставления Покупателем оформленных Актов (или документа, предусматривающего разногласия) в адрес Поставщика в срок, указанный в пп.4.3.8 настоящего договора, вышеуказанные документы считаются принятыми Покупателем без претензий к Поставщику и подписанными в надлежащем порядке со стороны Покупателя;

4.4. Покупатель имеет право:

4.4.1. Совершать Сделки на сумму, не превышающую сумму предоплаты, перечисленной Покупателем Поставщику, с момента поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика, если иное не предусмотрено условиями, изложенными в пп. 5.3. -5.5.;

4.4.2. В период действия Договора по письменному заявлению на имя Поставщика заказать дополнительные карты, установить и/или отменить специальные условия использования каждой конкретной карты, отказаться от использования конкретной карты, приостановить/заблокировать операции с использованием карты;

4.4.3. В течение отчетного периода получать необходимые оперативные отчеты об использовании карт Покупателем.

5. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Поставщик приступает к выполнению своих обязательств по настоящему Договору только после получения на свой расчетный счет денежных средств от Покупателя, в сумме, не менее указанной в пп.5.3.

5.2. Расчеты по настоящему Договору производятся в рублях РФ.

5.3. Покупатель заявляет, что на момент заключения договора предполагаемая общая стоимость получаемых им по Картам Товаров составляет не менее 1000 (одна тысяча) рублей в месяц (в том числе НДС 20%). Эта сумма определяется Покупателем, исходя из собственного расчета необходимого количества Товаров.

5.4. Покупатель производит оплату за Товар путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика в размере не менее **100% (Сто) процентов** от суммы необходимой для покрытия стоимости совершаемых сделок.

5.5. Покупатель **ежемесячно** производит перечисление денежных средств на расчетный счет Поставщика в размере, необходимом для покрытия стоимости совершенных Сделок за соответствующий период, на основании счета. Окончательный расчет за полученные Товары Покупатель обязан производить не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным.

5.6. Расчеты за Товары по настоящему Договору осуществляются по специальной цене, которая складывается из цены за единицу Товара, установленной для Держателей карт на момент получения Товара на конкретной ТО, с учетом НДС 20% и учетом предоставленной скидки, прописанной в Приложении №2.

5.7. Состав Товаров, условия формирования цены и список ТО устанавливаются Поставщиком, и могут изменяться Поставщиком по согласованию с Покупателем

5.8. Наименование, фактическое количество поставленного Товара и его общая стоимость за отчетный период в рамках настоящего договора определяется в товарной накладной, оформленной за данный отчетный период.

5.9. Сторонами устанавливается отчетный период один календарный месяц с 00:00 часов первого числа месяца до 00:00 первого числа месяца, следующего за отчетным.

5.10. Моментом перечисления денежных средств, считается момент их поступления на расчетный счет Поставщика.

5.11. При неоплате счетов Поставщика после прекращения обслуживания карт в течение месяца, Поставщик имеет право проинформировать всех заинтересованных лиц о платежеспособности Покупателя и обратиться в Арбитражный суд по месту нахождения истца с целью признания Покупателя несостоятельным.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Поставщик несет ответственность за все действия, произведенные Держателем карты с момента приостановки/прекращения всех операций с использованием Карты, согласно порядку и условиям настоящего Договора.

6.2. Поставщик не несет ответственность за использование Покупателем, а также иными лицами, карты до момента приостановки/прекращения всех операций с использованием карты и/или с момента возобновления операций с использованием карты.

6.3. Покупатель обязан предъявлять доверенность при получении документов (товарная накладная, счет-фактура, акт сверки, отчет об использовании карт Покупателем и пр.) в офисе Поставщика. В случае неполучения вышеуказанных документов Покупателем до 10 (Десятого) числа месяца, следующего за отчетным периодом, Поставщик направляет их Покупателю по почте с перечнем вложения по адресу, указанному в п. 10 настоящего Договора.

6.4. Покупатель обязан ежемесячно отправлять подписанные документы (товарные накладные, акты-сверки) по почте или привезти лично в офис Поставщика указанный в п. 10 настоящего Договора не позднее 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным периодом.

6.5. В случае возникновения задолженности Покупателя перед Поставщиком, Поставщик имеет право начислить Покупателю пени из расчета 0,1% (одной десятой) процента от стоимости неоплаченного Товара за каждый день просрочки с момента образования задолженности Покупателя перед Поставщиком.

6.6. В случае неполучения вышеуказанных документов Поставщик вправе приостановить обслуживание по топливным картам Покупателя с 20 (Двадцатого) числа месяца, следующего за отчетным периодом.

7. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу со дня подписания его последней из Сторон.

7.2. Договор заключен без ограничения срока действия.

7.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон при условии предварительного уведомления другой Стороны в письменном виде за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора, с подписанными дополнительными соглашениями о расторжении настоящего Договора.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае, если неисполнение ими своих обязательств по настоящему Договору было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе стихийными бедствиями (такими как ураганы, смерчи, оползни, бури, пожары, наводнения, землетрясения и иные природные катаклизмы), революциями, восстаниями, военными действиями, блокадами, забастовками и локаутами.

8.2. Возникновение обстоятельств непреодолимой силы, признаваемых законодательством РФ, являются таковыми при условии наличия заинтересованности у Сторон настоящего Договора, Стороны согласуют продление сроков исполнения обязательств по настоящему Договору на период реального действия обстоятельств непреодолимой силы. При этом Стороны в разумные сроки информируют друг друга о своих намерениях, и как обстоятельства непреодолимой силы влияют на их хозяйственную деятельность в целом.

8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут существовать свыше четырех месяцев, то каждая из Сторон будет вправе расторгнуть настоящий Договор полностью или частично, и в таком случае ни одна из Сторон не будет иметь права требовать от другой стороны возмещения возможных убытков.

8.4. Не извещение или несвоевременное извещение другой Стороны согласно пункту 8.2. влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Стороны соглашаются с тем, что Договор, включая его условия, а также любая информация и документы, касающиеся любой из Сторон и предоставленные или ставшие известными любой из Сторон в рамках исполнения Договора, содержат коммерческую тайну Сторон и не подлежат разглашению или передаче третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.2. Все предусмотренные Договором заявления, извещения и другие документы отправляются Сторонами посредством факсимильной связи по номерам, указанным в Договоре, и заказными почтовыми отправлениями по адресам, указанным в Договоре в качестве почтовых адресов, либо вручаются под расписку уполномоченному представителю Стороны - получателя.

9.3. Все документы, исходящие от Стороны по Договору и отправляемые в рамках исполнения Договора, должны быть оформлены в письменном виде надлежащим образом.

9.4. Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга об изменении своих юридических и почтовых адресов, номеров телефонов и факсов, а также об изменении своих банковских и иных реквизитов.

9.5. Сторона, не известившая или несвоевременно известившая другую Сторону о вышеуказанных изменениях, несет ответственность за все связанные с этим неблагоприятные последствия.

9.6. Применимым правом, то есть правом, регулирующим правоотношения Сторон, вытекающие из Договора, является право Российской Федерации.

9.7. Все споры и разногласия из Договора подлежат окончательному разрешению в Арбитражном Суде по месту нахождения истца.

9.8. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.9. Покупатель назначает Ответственное лицо для получения-передачи документов и карт по Договору с Поставщиком (заполнение **ОБЯЗАТЕЛЬНО!**):

ФИО			
Телефон		Факс	
Мобильный телефон			
E-mail			
Образец подписи			

10. Реквизиты и подписи сторон:

ПОСТАВЩИК:

ПОКУПАТЕЛЬ:

Название	ООО «ВТК»			ООО «_____»		
Юр. адрес	400137, Волгоградская обл., г Волгоград, ул. 8-й Воздушной Армии, д. 116, офис 11					
Фактический/ почтовый адрес	400137, Волгоградская обл., г Волгоград, ул. 8-й Воздушной Армии, д. 116, офис 11					
И Н		344301001	1173443016042			
р/сч	40702810710080001111					
к/сч	30101810145250000411					
БИК Банка	044525411					
Название Банка	ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)					
Телефоны/ факс	8-937-719-55-00					
Доп. информация	vtk0000@mail.ru					
Генеральный директор _____ Андрасян Р. Р. подпись М.П.				Директор _____ Подпись М.П.		

ЗАЯВКА НА ВЫДАЧУ И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ
ОТ ООО «_____»

Приложение №1
К договору № _____ от «___» _____ 20__ г.

№	Держатель карты (Фамилия водителя, номер автомобиля и т.п.)	Открытые услуги и лимиты					
		Аи-92	Аи-95	Аи-98	ДТ	Газ	Сумма в рублях/литрах на дату составления заявки
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							
11.							
12.							
13.							
14.							
15.							
16.							

М.П.

Приложение №2

К договору № _____ от «___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Волжская топливная компания», именуемое в дальнейшем «ПОСТАВЩИК», в лице Генерального директора Андрасян Рубена Рубеновича, действующего на основании Устава с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «_____» (ООО «_____»), именуемое в дальнейшем «Покупатель», в лице Директора _____ действующего на основании устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», а каждая по отдельности – «Сторона», подписали настоящее приложение к договору № _____ от «___» _____ 20__ г. о нижеследующем:

- Расчеты за Товары по настоящему Дополнительному соглашению осуществляются по специальной цене, которая складывается из цены за единицу Товара, установленной для Держателей карт на момент получения Товара на конкретной ТО, с учетом НДС 20%:

2. <u>Лукойл*</u>			с/у
	Объем в мес./литры	Наценка	
1	От 1 л.		2,0%

Газпром*			с/у
	Объем в мес./литры	Наценка	
1	От 1 л.		2,0%

Роснефть*			с/у
	Объем в мес./литры	Наценка	
1	От 1 л.		2,0%

ГазпромНефть*			с/у
	Объем в мес./литры	Наценка	
1	От 1 л.		2,0%

* - Финансовые условия при заправке на сторонних АЗС рассматриваются индивидуально, в зависимости от типа карты и бренда АЗС.

ПОСТАВЩИК:

ПОКУПАТЕЛЬ:

Название	ООО «ВТК»			ООО «_____»		
Юр. адрес	400137, Волгоградская обл., г Волгоград, ул. 8-й Воздушной Армии, д. 11б, офис 11					
Фактический/почтовый адрес	400137, Волгоградская обл., г Волгоград, ул. 8-й Воздушной Армии, д. 11б, офис 11					
ИНН		344301001	1173443016042			
р/сч	40702810710080001111					
к/сч	30101810145250000411					
БИК Банка	044525411					
Название Банка	ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)					
Телефоны/факс	8-937-719-55-00					
Доп. информация	vtk0000@mail.ru					
Генеральный директор	_____ Андрасян Р. Р. подпись М.П.			Директор	_____ Подпись М.П.	

Поставщик _____

Покупатель _____

«Утверждаю»

Поставщик

Генеральный директор

М.П. Андрасян Р. Р.

«Утверждаю»

Покупатель

Директор

М.П.

ИНСТРУКЦИЯ «ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ»

1. ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРОВ И УСЛУГ

Предъявляя Вашу карту кассиру точки обслуживания, Вы называете товар (услугу) и количество товара, которое Вам необходимо. Кассир на специальном терминале проверяет карточку и проводит операцию с ней. Для проведения операции необходимо ввести Ваш личный идентификационный номер (ПИН-код) на специальном устройстве, которое Вам предоставят. После проведения операции с карточкой Поставщик-кассир обязан вернуть Вам карточку, терминальный чек и кассовый чек, который подтверждает проведенную операцию. После этого производится отпуск товара (услуги). **При приобретении сопутствующих товаров или услуг на АЗС Покупатель обязан взять и хранить терминальный и товарный чеки с наименованием, количеством и стоимостью приобретенных товаров или услуг, заверенный штампом АЗС.**

Распечатку по операциям с картой Вы можете получить в офисе Поставщика в начале месяца, следующего за месяцем обслуживания.

2. КАКИЕ СИТУАЦИИ МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТЫ

НЕВЕРНЫЙ ПИН-КОД – PIN-код введен неверно. Необходимо повторно ввести правильный ПИН-код. Количество попыток ограничено.

КАРТА ЗАБЛОКИРОВАНА – отпуск товаров (услуг) по карте не производится. Следует обратиться в офис Поставщика.

СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ ИСТЕК - срок действия карты - 6 месяцев с даты последней операции. Срок действия автоматически продлевается при каждой операции.

СУТОЧНЫЙ (месячный) ЛИМИТ ИСЧЕРПАН – Вы выбрали суточный (месячный) лимит по данной услуге. В 00 часов 01 минуту следующих суток (1 числа следующего месяца) Вы можете приобретать этот же товар (услугу).

МАЛО ДЕНЕГ НА КАРТЕ – стоимость Вашей покупки превышает остаток единиц учета на карте. В этом случае Вы можете уточнить остаток единиц учета на карте у Поставщика-кассира и совершить покупку на сумму, не превышающую остатка.

КАРТА В ЧЕРНОМ СПИСКЕ – Поставщик-кассир обязан ОТКАЗАТЬ В ОБСЛУЖИВАНИИ.

3. КАК ОБРАЩАТЬСЯ С КАРТОЙ

Температура хранения – минус 20 – плюс 55 градусов Цельсия

Рабочая температура – 0 – плюс 50 градусов Цельсия

Перекручивание не более 30 градусов в обе стороны

Необходимо избегать загрязнения микросхемы и воздействия на карту активной среды (кислоты, растворители и т. п.).

Не допускаются удары по микросхеме или её механические повреждения.

4. УТЕРЯ, КРАЖА, НЕСАНКЦИОНИРОВАННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАШЕЙ КАРТЫ:

Покупатель должен сообщить Поставщику, согласно настоящему Договору, информацию о потере, краже, несанкционированном использовании карты, а также в случае, если Покупатель подозревает возможность возникновения подобных ситуаций.

Поставщик заносит карту в Черный Список (приостанавливает все операции с картой) в сроки, указанные в пп. 4.1.6 настоящего Договора. До момента занесения карты в Черный Список Покупатель несет ответственность за несанкционированное использование карты. После занесения карты в Черный Список, все операции по ней будут запрещены, а Покупателю может быть выдана новая карта в течение 5 (пяти) дней.

По всем вопросам использования карты обращаться по телефонам: 8-937-719-55-00